

Договор на оказание услуг связи № _____



п. Раздольное

« _____ » _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Раздольноеинтернетсервис» (лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 173146 от 28.08.2019г., на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации и № 173145 от 28.08.2019г. на оказание телематических услуг связи), в лице директора Слюсаря Виктора Леонидовича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Оператор» с одной стороны, и

Фамилия Имя Отчество			
Дата и место рождения			
Документ, удостоверяющий личность: Паспорт РФ <input type="checkbox"/> Иной документ <input type="checkbox"/>			
Серия	№	Когда выдан	
Кем выдан			
Адрес регистрации			
Электронная почта	Телефон: моб. /дом.		

именуемый(-ая) в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, далее при совместном упоминании именуемые «Стороны»), заключили настоящий Договор на оказание услуг связи на нижеследующих условиях:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с настоящим Договором Оператор оказывает Абоненту услуги связи, а Абонент пользуется услугами и оплачивает их в соответствии с выбранным Тарифным планом обслуживания и установленными Правилами предоставления услуг связи Оператора, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора и публикуемыми на официальном сайте Оператора <http://ris.crimea.com> (далее – сайт).

1.2. Перечень заказанных Абонентом услуг и Тарифный план обслуживания определяется Абонентом при заключении настоящего Договора.

1.3. Адрес подключения (предоставления услуги):

Населенный пункт	Улица		
Дом №	Квартира №	Корпус №/Строение №	

1.4. Настоящий Договор заключается исключительно для пользования услугами Оператора для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской(коммерческой) деятельности или деятельности, связанной с получением прибыли.

2. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН

2.1. Оператор обязуется:

- оказывать Абоненту услуги связи, соответствующие по качеству действующим стандартам, техническим нормам и правилам, лицензиям и условиям настоящего Договора;
- проводить аварийно-восстановительные работы, при обнаружении повреждений, ухудшении качества или неработоспособности услуги связи, в течении 72(семидесяти двух) часов с момента получения заявки от Абонента. Время может быть увеличено, в случае необходимости проведения дополнительных работ, связанных с устранением аварий на инженерных сетях, хищением оборудования и другими форс-мажорными обстоятельствами;
- осуществлять доставку счетов автоматически через Личный кабинет Абонента на сайте Оператора <http://ris.crimea.com>;
- оказывать бесплатно и круглосуточно информационно-справочные услуги посредством сайта и Личного кабинета Абонента на сайте Оператора <http://ris.crimea.com>.

2.2. Абонент обязуется:

- своевременно и полностью производить оплату услуг, предоставляемых Оператором в соответствии с настоящим Договором, Правилами оказания услуг связи и выбранными Тарифными планами обслуживания;
- не использовать пользовательское(оконечное) оборудование, не имеющее документа о подтверждении соответствия установленным требованиям;
- сообщать Оператору в срок не превышающий 60 (шестьдесят) дней, о прекращении своих прав владения и/или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также изменениях паспортных данных, изменениях места жительства и/или места нахождения и других изменениях.

2.3. Оператор имеет право:

- приостанавливать оказание услуг в случае нарушения Абонентом требований, установленных настоящим Договором и Правилами оказания услуг связи, до устранения допущенных нарушений;
- ограничивать доступ Абонента к услугам связи в случае несанкционированного распространения им спама, вредоносного программного обеспечения и другой информации, запрещенной к распространению Законодательством РФ.
- в одностороннем порядке изменять условия Договора, действующие Тарифные планы обслуживания, публикуя уведомления о таких изменениях на сайте Оператора не менее чем за 10(десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу. В случае если Абонент продолжает пользоваться услугами связи по истечении срока в 10(десять) календарных дней после дня публикации уведомления, это считается согласием Абонента с внесенными изменениями и дополнениями;
- использовать факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического или иного копирования, электронной подписи или иного аналога собственноручной подписи при подписании настоящего Договора, а также приложений, дополнительных соглашений и иных документов в рамках настоящего Договора.

2.4. Абонент имеет право:

- беспрепятственно пользоваться оказываемыми ему в рамках настоящего Договора услугами связи;
- требовать устранения неисправностей в сети связи Оператора, препятствующих пользованию услугами;
- направлять Оператору в срок и в порядке, предусмотренном настоящим Договором и Правилами оказания услуг связи, претензии и заявки в случае некачественного оказания услуг;
- Производить предварительную оплату услуг связи без ограничения по сумме.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость услуг, порядок их оплаты определяется настоящим Договором, действующими Тарифными планами обслуживания и Правилами оказания услуг связи. Расчетным периодом по настоящему Договору является календарный месяц (далее-расчетный месяц).

3.2. Тарифы (тарифные планы обслуживания) и технические характеристики услуги:

Название тарифного плана/услуги	технология подключения услуги	технические характеристики услуги	Вид оплаты услуги	Стоимость услуги, руб.
Тарифы (тарифные планы обслуживания) на услугу доступа к сети Интернет.				
		Ethernet	ежемесячно	
Тарифы (тарифные планы обслуживания) на дополнительные услуги по предоставлению доступа к сети Интернет				
		Ethernet	единоразово при подключении	
Оператор передает Абоненту во временное пользование (Аренду), а Абонент принимает оборудование согласно Приложения №1 к настоящему Договору (Акт приема-передачи Оборудования) <input type="checkbox"/>				
Уникальный идентификационный номер, UID		Логин	Пароль	

3.3. По настоящему Договору предусмотрена абонентская система оплаты. Оплата услуг, оказываемых в расчетном месяце, производится путем внесения авансового платежа до 1 (первого) числа расчетного месяца.

3.4. Оплата по настоящему Договору осуществляется путем внесения денежных средств. Сумма, внесенная Абонентом, учитывается на Лицевом счете Абонента, с которого Оператор списывает платежи в порядке, установленном Условиями оказания услуг связи.

3.5. В стоимость услуг Оператора (тарифы и услуги) не входит размер платежей, оплачиваемых в пользу третьих лиц при оплате услуг Оператора (банковских комиссий, комиссий платежных терминалов, систем и т.д.).

3.6. Возврат уплаченных авансом за пользование услугами по настоящему Договору денежных средств осуществляется в безналичном порядке в случаях, установленных действующим законодательством РФ.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по настоящему Договору стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ с учетом условий настоящего Договора и Условий оказания услуг связи.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует неопределенный срок.

7. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Настоящий Договор, Правила оказания услуг связи и условия заказанных Абонентом услуг в совокупности представляют собой соглашение Сторон, устанавливающее, изменяющее или прекращающее их права и обязанности в отношении предоставляемых Оператором Абоненту услуг связи. Во всем ином, что не предусмотрено настоящим Договором и дополнительными соглашениями к нему, стороны руководствуются Правилами оказания услуг связи Оператора.

7.2. Стороны Договора освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если докажут, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) или по вине другой Стороны.

7.3. В период с момента заключения настоящего Договора и до прекращения обязательств Сторон по настоящему Договору Абонент выражает Оператору свое согласие:

- на размещение, подключение оборудования связи в местах общего пользования и технических помещениях дома, в котором расположено принадлежащее Абоненту помещение, а также прокладку абонентских линий.

- на обработку (включая систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, уничтожение) персональных данных Абонента – фамилии, имени, отчества, даты и места рождения, паспортных данных (серия, номер, кем и когда выдан), адреса регистрации по месту жительства, адреса электронной почты, адреса фактического проживания, номер телефона в целях исполнения Договора и их передачу Оператором в целях исполнения Договора третьим лицам. При этом, в соответствии с Федеральным Законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» Оператор обеспечивает соблюдение принципов и правил обработки персональных данных, предусмотренных настоящим ФЗ. Настоящее Согласие не ограничено сроком действия, но может быть отозвано Абонентом посредством письменного заявления в адрес Оператора и считаться отозванным с момента получения Оператором указанного заявления.

8. КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ ООО «Раздольноеинтернетсервис»

Абонентский отдел, телефон:	+7(978) 703 25 79
Техническая поддержка, телефон:	+7(978) 259 99 63
Электронная почта:	office_ris@mail.ru, office_ris@ukr.net
Сайт:	www.ris.crimea.com

9. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН:

«ОПЕРАТОР»

ООО «Раздольноеинтернетсервис»

Юридический адрес:

296200, Республика Крым, Раздольненский район, п. Раздольное, ул. Ленина, д.43;

Почтовый адрес:

296300, Республика Крым, Раздольненский район, п. Раздольное, ул. Ленина, д.43.

ИНН 9102014400

КПП 910601001

«АБОНЕНТ»

Согласен с условиями настоящего Договора и ознакомлен с Правилами предоставления услуг связи ООО «Раздольноеинтернетсервис»

Директор _____ В.А.Слюсарь

подпись

ФИО