

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор ООО «Раздольноеинтернетсервис»  
\_\_\_\_\_/ Слюсарь В.Л./  
«07» марта 2018 года

## **ПРАВИЛА оказания услуг связи для физических лиц**

Эти Правила о предоставлении телематических услуг (далее-Правила) регламентируют порядок предоставления телематических услуг Обществом с ограниченной ответственностью «Раздольноеинтернетсервис» физическим лицам и разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи и иным действующим законодательством Российской Федерации и регулируют взаимоотношения между Абонентом и Оператором при оказании услуг связи, предусмотренных Договором.

Термины, используемые в настоящих Правилах о предоставлении телематических услуг, имеют значения, приведенные ниже. Иные термины, не раскрытые в этих Правилах о предоставлении телематических услуг имеют значения, предусмотренные в действующем законодательстве РФ.

В этих Правилах о предоставлении телематических услуг термины употребляются в таком значении:

**«Оператор»** – Общество с ограниченной ответственностью «Раздольноеинтернетсервис», которое имеет право на осуществление деятельности в сфере телекоммуникаций.

**«Абонент»** - физическое лицо, заключившее с Оператором Договор.

**«Договор»** - договор о предоставлении телематических услуг, который заключается между Абонентом и Оператором путем принятия Абонентом предложений Оператора заключить Договор путем выполнения действий, предусмотренных условиями Договора и данными Правилами.

**«Услуга»** – телематическая услуга по доступу к сети Интернет, которая предоставляется Оператором Абоненту в соответствии с условиям действующих Тарифных планов.

**«Сайт Оператора»** (Сайт)- сайт Оператора в сети Интернет -ris.crimea.com

**«Личный кабинет»** - веб-страница на Сайте Оператора, которая имеет статистическую информацию об объеме полученных Абонентом Услуг, текущем состоянии Лицевого счета Абонента и иную информацию, позволяющую Абоненту самостоятельно контролировать состояние счета, просматривать список выставленных счетов и внесенных платежей.

**«Тариф»** - цена, по которой происходит расчет за оказанную Услугу между Сторонами.

**«Тарифный план»** – совокупность ценовых условий и тарифов, устанавливающих объем и стоимость услуг, правила их применения, способы расчетов, особенности тарификации, и иная информация, которая утверждается Предприятием самостоятельно, и публикуется на Сайте Оператора ris.crimea.com.

**«Сторона»**- Оператор или Абонент, в зависимости от контекста.

**«Стороны»** - Оператор и Абонент.

**«Помещение Абонента»** - помещение, принадлежащее Абоненту на условиях права собственности или используемое Абонентом на иных правовых основаниях.

«Активация услуг»- выполнение Оператором действий, которые предоставляют Абоненту доступ к заказанным им Услугам.

«Дополнительное соглашение» - являющееся неотъемлемой частью Договора любое и каждое дополнительное соглашение, в соответствии с которым Стороны вносят изменения и дополнения в Договор.

«Правила» - настоящий документ, а также приложения, дополнения и изменения к нему, являющиеся неотъемлемой частью Договора.

«Правила оказания услуг связи» – Правила оказания услуг связи по передаче данных, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 32 от 23.01.2006 г., Правила оказания телематических услуг связи, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 575 от 10.09.2007 г.

«Расчетный период» - календарный месяц, начинающийся непосредственно после Отчетного периода.

## 1. Общие положения

### 1.1. Сфера действия и регулирование

1.1.1. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора и Абонент, заключив Договор, соглашается с их условиями.

1.1.2. Если отдельным соглашением Сторон установлены иные условия предоставления Услуг, чем те, которые предусмотрены настоящими Правилами, применяются правила отдельного соглашения.

1.1.3. Услуги предоставляются Оператором в соответствии с Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи и на основании лицензий на предоставление соответствующего вида услуг связи. Реквизиты лицензий Оператора размещены на сайте ООО «Раздольноеинтернетсервис» <http://ris.crimea.com> и в офисе Оператора по адресу: пгт. Раздольное, Ленина, 43.

<i>На оказание телематических услуг связи</i>	<i>№127070</i>	<i>Выдана Роскомнадзором</i>	<i>От 28.08.2014г. До 28.08.2019г.</i>
<i>На предоставление услуг связи по передаче данных за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации</i>	<i>№127071</i>	<i>Выдана Роскомнадзором</i>	<i>От 28.08.2014г. До 28.08.2019г.</i>

## 2. Технические показатели и технические нормы предоставляемых услуг.

Технические показатели, характеризующие качество услуг по передаче данных и телематические услуги связи посредством которой абонентам оказываются Услуги по передаче данных и телематические услуги связи, является сетью данных с коммутацией пакетов по протоколу IP. Интерфейс подключения Ethernet 10/100/1000 Base-TX

Технические нормы по передаче данных характеризуется следующими показателями: Коэффициент потери пакетов  $1 \times 10^{-3}$ . Временные задержки в пределах сети Оператора не более 20 мс. Достоверность передачи информации - коэффициент пакетов с ошибками  $1 \times 10^{-4}$ . Абонент подключается на тариф Тарифный план. Полоса пропускания линии связи определяется выбранным тарифом.

Технические нормы на показатели надежности сетей связи - коэффициент готовности (К) не менее 0,99

## 3. Порядок и условия заключения, изменения и прекращения действия Договора

### 3.1. Заключение Договора

3.1.1. Услуги оказываются на основании Договора, заключаемого между Оператором и Абонентом.

3.1.2. Договор подписывается в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу – по одному для каждой из Сторон.

3.1.3. Настоящие Правила являются приложением и неотъемлемой частью Договора, размещены на сайте Оператора, а также в центрах продаж и обслуживания Оператора и местах работы с Абонентами.

3.1.4. Пользование Услугами Оператора означает безусловное согласие Абонента настоящими Правилами.

3.1.5. Услуги оказываются Оператором Абоненту при наличии технической возможности. Техническая возможность проверяется Оператором в срок не превышающий 30 дней с даты подачи заявителем заявления на проверку. При наличии технической возможности Оператор заключает с заявителем договор.

3.1.6. По желанию Абонента Договор может быть заключен на определенный срок. Если Стороны не согласовали в письменной форме условие о сроке, Договор считается заключенным на неопределенный срок.

### **3.2. Изменение и дополнение условий Договора**

3.2.1. Все изменения и дополнения к Договору вносятся в письменной форме, по соглашению Оператора и Абонента, путем заключения Дополнительных соглашений к Договору либо составления иных документов по установленной Оператором форме, за исключением изменений и дополнений, осуществляемых Сторонами в одностороннем порядке в соответствии с настоящими Правилами или законодательством РФ. При изменении Договора права и обязанности Сторон считаются измененными с момента заключения соответствующего Дополнительного соглашения, либо в случае изменения Договора в одностороннем порядке, с момента совершения правомочной Стороной соответствующих действий, направленных на изменение Договора.

3.2.2. Внесение изменений в Договор в части перечня оказываемых Услуг, Тарифных планов по инициативе Абонента или смены способа доставки счета за услуги связи осуществляется путем заключения Дополнительного соглашения между Сторонами, а при наличии технической возможности Оператора - интерактивно, через сайт Оператора после идентификации Абонента с использованием аналогов собственноручной подписи Абонента, подтверждающих, что распоряжение дано Абонентом. Аналоги собственноручной подписи Абонента - это используемые при определенных Оператором условиях абонентский номер, пароль и иные идентифицирующие Абонента данные, определенные Оператором, используемые по отдельности или совместно. Запросы и распоряжения Абонента, поданные с использованием аналогов собственноручной подписи, имеют юридическую силу соответствующую юридической силе собственноручной подписи.

### **3.3. Прекращение/расторжение Договора**

3.3.1. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

3.3.2. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор посредством оформления заявления об одностороннем расторжении Договора и передачи заявления Оператору. При этом, Оператор оставляет за собой право требовать от Абонента оплаты фактически понесенных расходов Оператора на организацию доступа к Услугам, если такие расходы не были оплачены Абонентом при организации доступа к Услуге. Дата прекращения действия Договора указанная в заявлении с учетом требований п. 3.3.5. Правил, является датой расторжения Договора если иное не определено условиями заявления.

3.3.3. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае не устранения Абонентом нарушения требований, установленных ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг связи или получения Абонентом уведомления Оператора в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг.

2.3.4. В случае прекращения у Абонента права владения и пользования, указанным в Договоре помещением, в котором установлено оборудование для оказания Услуг, Договор с Абонентом прекращает свое действие, если Абонент не обратился к Оператору с заявлением о переносе точки подключения к сети Интернет.

## **4. Права и обязанности Сторон**

4.1. Оператор обязан:

4.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательством РФ, лицензиями, Договором, настоящими Правилами. Оператор гарантирует оказание услуг в рамках Договора при условии обеспечения оборудования, установленного у Абонента для оказания услуг, электропитанием напряжением 220 В переменного тока.

Подключение к Интернету производится Оператором в течении 14 календарных дней с момента заключения договора, за исключением случаев отсутствия доступа Оператора к месту подключения, возникшие не по его вине.

4.1.2. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, по заявке Абонента с учетом технических возможностей в срок, не превышающий 14 календарных дней, за исключением случаев отсутствия доступа Оператора к месту повреждения, возникшие не по его вине. Неисправности, возникшие по вине Абонента, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату, в соответствии с действующими Тарифами Оператора.

4.1.3. Извещать Абонента об изменении Оператором Тарифов на Услуги в сроки и в порядке, предусмотренные действующим законодательством и Договором.

4.2. Оператор имеет право:

4.2.1. Уведомив Абонента, приостановить оказание ему Услуг в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием этих Услуг и установленных Ф3 «О связи», Правилами оказания услуг связи и иными нормативными правовыми актами и Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг и обязательств, предусмотренных п. 3.3.9. настоящих Правил, до устранения нарушения или предоставления документов, подтверждающих оплату Оператору стоимости оказанных Услуг (в случае, если приостановление оказания Услуг было вызвано нарушением сроков их оплаты). За время временного приостановления Услуги по причине нарушения Абонентом сроков оплаты идет начисление тарифа, который был заказан Абонентом, на период до 30 дней. Возобновление оказания телематических услуг связи абоненту осуществляется в течении суток со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате этих услуг.

4.2.2. Проводить профилактические мероприятия и модернизацию собственного оборудования, которые могут привести к приостановлению в оказании услуг, но на срок не превышающих 48 часов с момента начала работ. Проводить восстановительные работы для ликвидации последствий природных явлений (грозы, сильных порывов ветра и др.) в течении периода, который может понадобиться Оператору для восстановления работоспособности сети, но на срок не превышающий 14 календарных дней. Проводить восстановительные работы после перебоев подачи электроэнергии в электросеть, в том числе скачков напряжения электропитания в течении периода, который может понадобиться Оператору для восстановления работоспособности системы, но на срок не превышающий 14 календарных дней.

4.2.3. Вносить предложения по изменению Договора, подключению Абонентом новых Услуг путем размещения оферты на сайте ООО «Раздольноеинтернетсервис» <http://ris.crimea.com> или в иных средствах массовой информации, или направления письменного уведомления Абоненту на бланках счетов или иными способами. Оператор вправе в размещенной оферте устанавливать порядок акцепта Абонентом оферты Оператора по изменению Договора, подключению новых (дополнительных) Услуг. Совершение Абонентом действий, предусмотренных в оферте, подтверждает заключение между Оператором и Абонентом дополнительного соглашения об изменении условий Договора.

4.2.4. Самостоятельно устанавливать и/или изменять Тарифные планы, отдельные Тарифы на Услуги, определять иные ценовые условия предоставления Услуг, при условии извещения Абонента не менее чем за 10 (десять) дней о введении указанных изменений путем размещения соответствующей информации на сайте ООО «Раздольноеинтернетсервис» <http://ris.crimea.com> или в иных средствах массовой информации. Оператор вправе дополнительно уведомить Абонентов о введении изменений путем размещения информации об изменении на бланках счетов, в местах работы с абонентами, а также с помощью средств электронной, факсимильной связи, письменных сообщений и т.п.

4.2.5. Требовать от Абонента исполнения обязательств по Договору, в т.ч. не исполненных перед Оператором денежных обязательств, передавать (уступать) третьим лицам право требования исполнения указанных обязательств с представлением им необходимых для этого сведений об Абоненте и его обязательствах. При этом не требуется дополнительное согласие Абонента для передачи (уступки) третьему лицу указанного права требования от Абонента.

4.2.6. Передавать сведения об Абоненте операторам взаимодействующих сетей связи для целей осуществления взаимных расчетов за Услуги и рассмотрения претензий.

4.2.7. Абонент обязан возместить убытки Оператора в полном объеме (реальный ущерб и упущенная выгода), возникшие в связи с вынужденным приостановлением оказания Услуги, возникшего из-за повреждения и/или простоя оборудования Оператора по вине Абонента.

4.2.8. Требовать возмещения полной стоимости восстановления оборудования Оператора в случае его повреждения по вине Абонента, а в случае невозврата оборудования Абонентом – полную оплату стоимости оборудования.

4.2.9. Предоставлять (направлять) Абоненту информацию, в том числе рекламного характера, об Услугах Оператора, способах и условиях их предоставления и заказа в соответствии с требованиями действующего законодательства.

4.2.10. Приостанавливать с соблюдением законодательно установленной процедуры оказание Услуг в случае нарушения Абонентом правил, установленных настоящими Условиями (Договором), в том числе нарушения сроков оплаты Услуг, а равно при несоблюдении Абонентом нормативных правовых актов в области связи - вплоть до устранения нарушений.

4.3. Абонент обязан:

4.3.1. Оплачивать Услуги в полном объеме и в сроки, определенные в Договоре, согласно действующим на момент оказания соответствующих Услуг Тарифам Оператора.

4.3.2. Письменно уведомить Оператора об изменении фамилии, имени, отчества, места регистрации (жительства), указанного в Договоре, прекращении права владения и/или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, почтового адреса Абонента в срок, не превышающий 60 календарных дней с даты введения в действие соответствующих изменений. Письменно уведомить Оператора об изменении адреса доставки счетов в течение 3-х календарных дней с момента его изменения либо (при наличии технической возможности) через сайт [gis.crimea.com](http://gis.crimea.com).

4.3.3. Извещать Оператора обо всех случаях перерывов связи в предоставляемых Абоненту Услугах.

4.3.4. Обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора (уполномоченных оператором лиц), предъявивших соответствующее удостоверение (доверенность), для выполнения работ, необходимых во исполнение Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в помещениях, а также на земельных участках, находящихся во владении и (или) пользовании Абонента.

4.3.5. В случае одностороннего полного (частичного) отказа от исполнения Договора письменно уведомить об этом Оператора до предполагаемой даты отключения Услуги, а также оплатить Оператору стоимость оказанных Услуг в размере, предусмотренном действующими на момент их оказания Тарифами Оператора. Оплата должна быть произведена по дату соответствующего отказа от исполнения Договора, указанную в уведомлении, но не менее чем по дату получения Оператором вышеуказанного уведомления.

4.3.6. Не допускать самовольного подключения к сети пользовательских (оконечных) устройств и иного оконечного оборудования, подключения к другим абонентским линиям, а также самовольного подключения к сети электросвязи пользовательских (оконечных) устройств с выделенными абонентскими номерами сверх количества, оговоренного в Договоре и соответствующих Дополнительных соглашениях. Использовать пользовательское (оконечное) устройство и иное оконечное оборудование, каналы связи (абонентские линии), предоставленные Оператором, только для получения услуг, оказание которых Оператором или иными лицами предусмотрено Договором.

4.3.7. Не допускать использования средств связи, пользовательского (оконечного) устройства и иного оконечного оборудования, в том числе систематического совершения вызовов без цели передачи голосовой и/или неголосовой информации для преднамеренного создания другим абонентам условий, затрудняющих пользование Услугами, а также создания помех для нормального функционирования сети связи.

4.3.8. Не использовать пользовательское (оконечное) устройство и (или) выделенный абонентский номер для оказания Услуг третьим лицам, в том числе путем организации шлюзов для доступа к сети связи, IP-телефонии и т.п.

4.3.9. Использовать только сертифицированное оборудование и лицензируемое программное обеспечение при получении Услуг.

4.3.10. При заключении Договора ознакомиться с настоящими Правилами и Тарифами/Тарифными планами Оператора.

4.3.11. Не совершать действий, заведомо направленных на нарушение нормального функционирования оборудования Оператора, на получение несанкционированного доступа к оборудованию или Сети связи Оператора.

4.3.12. Во всех случаях, когда в целях оказания Услуг Абоненту предоставляется логин, пароль, Абонент обязан предотвращать несанкционированное использование третьими лицами соответствующего логина, пароля от его имени.

4.4. Абонент имеет право:

4.4.1. Получать от Оператора информацию, необходимую для исполнения Договора, в том числе информацию о реквизитах Оператора, режиме работы, Тарифах и оказываемых Услугах, о состоянии лицевого счета Абонента.

4.4.2. Требовать устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, в сроки, установленные действующими нормативными актами.

4.4.3. Требовать предоставления компенсации от Оператора при нарушении последним установленных сроков оказания телематических услуг связи, указанных в пп.3.1.2, 3.2.2 данных Правил. Компенсация осуществляется Абоненту в соответствии с выбранным способом: путем назначения нового срока, в течение которого должна быть оказана телематическая услуга связи; путем уменьшения стоимости телематических услуг связи или путем расторжения договора. Варианты способа компенсации являются друг для друга взаимоисключающими. Заявление на предоставление компенсации подается Абонентом в офис Оператора в течение 7 календарных дней с момента восстановления Оператором услуг связи Абонента

4.4.4. Права и обязанности Абонента по Договору не могут быть переданы другим лицам без предварительного письменного согласия Оператора.

5. Стоимость Услуг, порядок расчетов

5.1. Тарифы на Услуги

5.1.1. Стоимость услуг, оказываемых Абоненту Оператором по настоящему Договору, определяется действующими на момент оказания соответствующих Услуг Тарифами Оператора.

Тарифы на Услуги утверждаются Оператором самостоятельно.

5.1.2. Абонент, в случае необходимости, может воспользоваться услугой «Пауза». Услуга «Пауза» предоставляется и приостанавливается по заявлению Абонента. Информацию про оплату Услуги «Пауза», образец заявления на предоставление или приостановление данной услуги Абонент может получить в отделении Оператора по месту обслуживания либо по телефону информационно-справочной службы Оператора. Заказать услугу «Пауза» Абонент может через сайт [ris.crimea.com/](http://ris.crimea.com/)

5.1.3. Период неполучения Абонентом заказанных Услуг по причине выхода из строя оборудования Абонента, или неполадками в программном обеспечении оборудования Абонента не является простым и оплачивается Абонентом в полном объеме согласно тарифа.

5.1.4. При изменении Тарифа в течение периода, за который Абонентом уже была внесена плата за Услуги Оператора, перед введением указанных изменений, Оператор производит Абоненту перерасчет с даты введения в действие соответствующих изменений.

5.1.5. В случае если внесение изменений в Договор повлекло необходимость выполнения Оператором соответствующих работ, эти работы подлежат оплате Абонентом, по инициативе которого были внесены изменения в условия Договора, в размере, предусмотренном действующим на момент оказания соответствующей Услуги Тарифом Оператора, на основании счетов, выставляемых Оператором или иными уполномоченными им лицами.

5.1.6. По письменному заявлению Абонента о возврате денежных средств, при наличии денежных средств на балансе Абонента и оснований – Оператор проводит возврат Абоненту остаточных денежных средств согласно законодательства РФ.

5.2. Счет на Услуги

5.2.1. Оператор ежемесячно выставляет Абоненту счет за Услуги, оказываемые по Договору. Счет является расчетным документом, в котором отражаются денежные обязательства Абонента. Счет должен быть оплачен Абонентом в сроки установленные пунктами 4.3.2., 4.3.3. настоящих Правил. Счет может включать в себя также сведения об Услугах связи, ранее не предъявленных к оплате, но оказанных в месяцах, предшествующих месяцу оказания Услуг связи, за который производится расчет.

5.2.2. Доставка счета осуществляется Абоненту в соответствии с выбранным способом: через Личный кабинет; либо по адресу электронной почты, указанному Абонентом. Варианты способа доставки являются друг для друга взаимоисключающими.

5.2.3. В случае когда счет Абоненту направляется через Личный кабинет, либо по адресу электронной почты, указанному Абонентом, обязанность по обеспечению доставки счета считается выполненной в момент размещения счета в Личном кабинете или направления счета по адресу электронной почты, указанному Абонентом, соответственно.

5.2.4. По выбранному Абонентом способу доставки счета доставляются также счета иных поставщиков услуг, от имени которых Оператор выставляет счета на основании договоров, заключенных с такими операторами.

5.2.5. Утеря, неполучение Абонентом выставленного Оператором счета и иных расчетных документов, в т.ч. в связи с невыполнением обязанности, предусмотренной п. 3.3.2. настоящих Правил, не освобождает Абонента от обязанности своевременной оплаты Услуг.

5.2.6. Абонент может уточнить сумму к оплате по телефону справочно-информационного обслуживания Оператора, либо (при наличии технической возможности) через «Личный кабинет», либо обратиться в офис Оператора для получения дубликата счета.

5.2.7. Основанием для осуществления расчетов являются показания оборудования связи Оператора, учитывающего объем оказанных Услуг.

### 5.3. Способ оплаты Услуг

5.3.1. Оплата Услуг производится Абонентом в соответствии с абонентской системой и авансовым способом оплаты.

5.3.2. При авансовом способе оплаты Услуг, оплата Услуг производится Абонентом в течение 20 дней с даты выставления счета. Сумма к оплате в счете за Услуги определяется, исходя из сложившегося остатка на начало Отчетного периода и платежей Отчетного периода. Платежи Отчетного периода осуществляются в размере не менее стоимости Услуг, оказанных Абоненту в прошлом Отчетном периоде. Если Услуги оказываются Абоненту впервые, размер аванса за первый Отчетный период определяется исходя из размера предполагаемой потребности Абонента в Услугах.

Если сумма аванса превышает стоимость оказанных Услуг, Оператор зачисляет образовавшуюся разницу в счет оплаты Услуг в следующем Отчетном периоде. Абонент самостоятельно ведет контроль за наличием денежных средств на своем лицевом счете, получая информацию по контактным телефонам Оператора, в офисе Оператора, в «Личном кабинете» и т.д.

5.3.3. При авансовом способе оплаты Услуг, оплата Услуг может производиться путем автоматического списания денежных средств с лицевого счета Абонента (далее – «Лицевой счет») в Расчетном периоде, при наличии у Оператора соответствующей технической возможности. При этом не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента заключения Договора, Абонент обязан внести на Лицевой счет платежи за оплачиваемые Услуги. На момент начала оказания соответствующих Услуги баланс Лицевого счета должен быть достаточным для оплаты Услуг.

5.3.4. Абонент вправе дать распоряжение банку о списании денежных средств со своего счета по Договору на основании требования Оператора, письменно уведомив об этом Оператора. В этом случае Оператор обязан предъявлять надлежащим образом оформленные соответствующие требования в банк.

### 5.4. Оплата за Услуги

5.4.1. Абонент осуществляет оплату Услуг в отделениях банков, через интернет-банкинг и через платежные терминалы.

## 6. Ответственность Сторон. Порядок разрешения споров

6.1. Стороны несут ответственность за несоблюдение условий о конфиденциальности в случаях, предусмотренных действующим законодательством и договорами (соглашениями) Сторон.

6.2. Оператор несет ответственность за конфиденциальность и безопасность персональных данных Абонента, его представителя.

6.3. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой Абонентом по сетям электросвязи.

6.4. Если иное не предусмотрено законом или Договором, Стороны освобождаются от ответственности за нарушение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы.

6.5. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по Договору, предъявление Абонентом Оператору претензии до обращения в суд является обязательным. Претензии Абонента рассматриваются Оператором в порядке и сроки, установленные действующими нормативными правовыми актами.

6.6. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Оператор вправе предъявить иск в суд к Абоненту по своему выбору либо по месту жительства (месту регистрации) Абонента, либо по месту исполнения Договора (при этом местом исполнения Договора является адрес установки пользовательского (оконечного)оборудования),

либо по месту нахождения Оператора (или филиала Оператора, в зоне действия которого находится место жительства (место регистрации) Абонента).

#### **7. Прочие условия**

7.1. Действие Договора заключенного на определенный срок пролонгируется на каждый последующий календарный год, если ни одна из Сторон не заявит о прекращении действия Договора не менее, чем за 30 календарных дней до окончания срока его действия.

7.2. В случаях, предусмотренных законодательством РФ, или в случае нарушения Абонентом требований, установленных Договором, в том числе срока оплаты оказанных Услуг, Оператор имеет право приостановить оказание соответствующих Услуг до устранения нарушения, письменно уведомив об этом Абонента. Если Абонент не устранил нарушение в течение 6 месяцев с даты получения им письменного уведомления Оператора о намерении приостановить оказание Услуг связи, Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

7.3. Во всем остальном, что не урегулировано Договором и настоящими Правилами Стороны руководствуются действующим законодательством. В том числе ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг связи и иными нормативными правовыми актами.

7.4. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в текст настоящих Правил путем размещения новой редакции Правил на сайте ООО «Раздольноеинтернетсервис» <http://ris.crimea.com> или в иных средствах массовой информации.

#### **8. Адрес и реквизиты Оператора**

Общество с ограниченной ответственностью «Раздольноеинтернетсервис»

Сайт Оператора в сети Интернет: <http://ris.crimea.com>

Юридический адрес: 296200, республика Крым,

п. Раздольное, Ленина, д.43

ИНН/ КПП 9102014400/910601001

р/счет 40702810942670042373

в Российском Национальном Коммерческом Банке (ПАО) г. Симферополь

кор/счет 30101810400000000607

БИК 043510607

Адрес, реквизиты и телефоны офиса Оператора размещены на сайте.